****

**Posion Ikäihmisten palveluopas**

**Yleinen palveluneuvonta**

**ma – pe klo 9.00 -11.00**

**p. 040 8012 378**

**2022**

**Oppaan versio 8/2022**

Tämän oppaan tarkoituksena on tiedottaa palveluista ja niistä monipuolisista mahdollisuuksista, mitä ikäihmisillä Posion kunnassa on. Palveluoppaasta löydät kunnan, yksityisten ja järjestöjen tarjoamia palveluja ja yhteystietoja sekä muuta tärkeää tietoa.

Pyrimme pitämään tämän oppaan tiedot ajantasaisina. Ilmoitathan muutokset sekä parannusehdotukset palveluohjausnumeroon 040 8012 378 arkisin klo 9 – 11.

Sisällys

 [0](#_Toc111554620)

[**Posion Ikäihmisten palveluopas** 0](#_Toc111554621)

[Tietoa oppaasta. 2](#_Toc111554622)

 [Ambulanssi 7](#_Toc111554624)

[112 7](#_Toc111554625)

[Apteekki 7](#_Toc111554626)

[Apuvälineet 7](#_Toc111554627)

[Arvonlisäverottomat siivouspalvelut 8](#_Toc111554628)

[Asiakasmaksut 8](#_Toc111554629)

[Asumispalvelut 9](#_Toc111554630)

[Asumispalvelumaksut 9](#_Toc111554632)

[Asumistuki 10](#_Toc111554633)

[Asunnon muutostyöt 10](#_Toc111554634)

[Ateriapalvelut 11](#_Toc111554635)

[Auttavat puhelimet 11](#_Toc111554636)

[D Diakoniatyö 13](#_Toc111554637)

[E Edunvalvonta 13](#_Toc111554638)

[Edunvalvontavaltuutus 15](#_Toc111554639)

[Eläkettä saavan hoitotuki 16](#_Toc111554640)

[eResepti 18](#_Toc111554641)

[H Hammashuolto 18](#_Toc111554642)

[Hammashoitolan ajanvaraukset 18](#_Toc111554643)

[Hoitotahto 19](#_Toc111554644)

[Hoitotarvikkeet 20](#_Toc111554645)

[Hätänumero 21](#_Toc111554646)

[112 21](#_Toc111554647)

[I Ikä-ihmisten vuokra-asunnot 21](#_Toc111554648)

[Invapysäköinti 21](#_Toc111554649)

[J Jalkahoito 22](#_Toc111554651)

[K Kanta-palvelut 22](#_Toc111554652)

[Kelan palvelut 23](#_Toc111554653)

[Kelan taksipalvelu 23](#_Toc111554654)

[Kirjasto 24](#_Toc111554655)

[Korjausavustus, valtion asuntorahasto 25](#_Toc111554656)

[Kotihoito 26](#_Toc111554657)

[Kotitalousvähennys 27](#_Toc111554658)

[Kriisiapu 29](#_Toc111554659)

[Kuljetuspalvelu 29](#_Toc111554660)

[Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu 30](#_Toc111554661)

[Kuntoutus 31](#_Toc111554662)

[Avokuntoutus 31](#_Toc111554663)

[Laitoskuntoutus 32](#_Toc111554664)

[Kuntouttava päivätoiminta 32](#_Toc111554665)

[Osallistuminen kuntouttavaan päivätoimintaan suunn 32](#_Toc111554666)

[Lääkekorvaus 33](#_Toc111554667)

[Vuosiomavastuu eli lääkekatto 34](#_Toc111554668)

[M Matkakorvaus 35](#_Toc111554669)

[Mielenterveyspalvelut 36](#_Toc111554670)

[Muistin tutkiminen 37](#_Toc111554671)

[Omaishoidontuki 38](#_Toc111554672)

[P Palvelumaksut 39](#_Toc111554673)

[Palveluohjaus 39](#_Toc111554674)

[Palvelutarpeen selvittäminen/arviointi 39](#_Toc111554676)

[Postilaatikon siirto 39](#_Toc111554677)

[Potilasvakuutus 40](#_Toc111554678)

[Potilasasiamies 41](#_Toc111554679)

[Päihdepalvelut 42](#_Toc111554680)

[Siivouspalvelut 42](#_Toc111554682)

[Sosiaaliasiamies 43](#_Toc111554684)

[Sosiaalityö 44](#_Toc111554685)

[T Takuueläke 45](#_Toc111554686)

[Taksit 45](#_Toc111554687)

[Terveyskeskuksen vastaanotto 46](#_Toc111554688)

[Terveyskeskuksen vuodeosasto 47](#_Toc111554689)

[Toimeentulotuki 47](#_Toc111554690)

[V Vaipat 48](#_Toc111554691)

[Vammaispalvelut 48](#_Toc111554692)

[Vanhus- ja vammaisneuvosto 49](#_Toc111554693)

[Vanhuspalvelulaki 50](#_Toc111554695)

[Vanhusten viikko 51](#_Toc111554696)

[Veteraanit ja sotainvalidit 51](#_Toc111554697)

[Vuokra-asunnot ikäihmisille 51](#_Toc111554698)

[Vuorohoito 53](#_Toc111554700)

[Y Yhdistystoiminta 54](#_Toc111554701)

A Ambulanssi

112

#  Apteekki

 Posion Holvi-apteekki, Suopolku 1 040-6280484

 Avoinna: ma – pe 9 - 17

 la 9 – 13

 su suljettu

#  Apuvälineet

Fysioterapiaosasto 040 8012 312

Apuvälinelainaamo avoinna ma, ke ja pe klo 9 - 11

# Arvonlisäverottomat siivouspalvelut

Arvonlisäverottomat siivouspalvelut on tarkoitettu henkilöille, jotka iästä, heikkokuntoisuudesta, vammasta, toimintakyvyn alenemisesta, vammasta tai sairaudesta johtuen eivät pärjää yksin jokapäiväisten askareiden kanssa.

Jari Posio, johtava sosiaalityöntekijä

040 8012 306

#  Asiakasmaksut

Kunta perii maksuja sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista.

Sosiaalihuollon palveluiden maksuista antaa lisätietoa

Mirva Pätsi, toimistosihteeri 040 8012 374

#  Asumispalvelut

# Vanhusten asumispalvelut on tarkoitettu ikäihmisille, jotka tarvitsevat lähes jatkuvasti tai toistuvasti toisen henkilön antamaa apua sekä muistisairautta sairastaville henkilöille, tehostettua hoitoa ja hoivaa.

Asuntohakemus asumispalveluihin toimitetaan osoitteella: Posion kunta, Hyvinvointipalvelut, Perusturvatoimisto, Sairaalantie 2 B, 97900 POSIO.

Jari Posio, Johtava sosiaalityöntekijä 040 8012 306

#  Asumispalvelumaksut

Mirva Pätsi, toimistosihteeri 040 8012 374

#  Asumistuki

Asumisen kustannuksiin on mahdollisuus hakea tukea Kelasta.

Lisätietoa [www.kela.fi/asumisentuet](http://www.kela.fi/asumisentuet)

**020 692 201**

# Asunnon muutostyöt

Pienimuotoiset kodin muutostyöt (kuten kaiteiden asentaminen tai kynnysten poistaminen) kotona itsenäisen toimintakyvyn tukemiseksi ja kotona asumisen turvallisuuden lisäämiseksi.

Fysioterapeutti Sirkka Määttä

040 8012 339

Jari Posio, Johtava sosiaalityöntekijä 040 8012 306

#  Ateriapalvelut

Kotihoitoon liittyvä tukipalvelu

 Ravintola Paunetti 040 8012 232

 Kotihoidon esimies,

Marianne Niemelä 040 8012 367

#  Auttavat puhelimet

AA-auttava puhelin ympäri vuorokauden 09 750 200

 Kirkon palveleva puhelin 0400 221 180

 su – to 18 - 01

 pe – la 18 – 03

 Peluuri–peliongelmaisten auttava puhelin 0800 100 101

 Arkisin klo 12 – 18

Rikosuhripäivystyksen auttava puhelin 116 006

 ma–ti klo 13–21 ja ke–pe klo 17–21

sekä ruotsiksi keskiviikkoisin

klo 13–17.

 Sosiaalipäivystys (virka-aikana) 040 860 8347

 Virka-ajan ulkopuolella 040 726 6965

Valtakunnallinen kriisipuhelin

09 2525 0111

 Arkisin 09.00 – 07.00

 Viikonloppuisin ja juhlapyhinä

 15.00-07.00

# D Diakoniatyö

Diakoniatyö perustuu kristilliseen lähimmäisen rakkauteen. Se on rinnalla kulkemista niin iloissa, kuin suruissakin. Kukaan ei saa jäädä yksin.

**Tuki, apu ja toiminta ovat maksuttomia.**

Seurakunnan diakoniatyöllä on mahdollisuus avustaa akuutissa taloudellisessa hätätilanteessa. Talousongelmissa on hyvä ottaa yhteyttä aina ensin kunnan sosiaalitoimistoon. Seurakunnasta on mahdollista saada myös ruoka-apua.

Posion seurakunnan diakoniatyöntekijä

Mirka Mourujärvi 040 844 9416

# E Edunvalvonta

Useimmat ikäihmiset hoitava raha-asiansa itse tai antavat läheiselleen oikeuden hoitaa asioitaan ja käyttää tilejään pankissa tehtävällä valtakirjalla. Myös Kelassa voi tehdä asioiden hoitoon valtakirja. Edunvalvoja tai edunvalvontavaltuutettu voi olla tarpeen, kun esimerkiksi vaikea sairaus tai korkea ikä ovat heikentäneet asianomaisen henkisiä kykyjä niin, että hän ei itse kykene valvomaan etujaan tai hoitamaan asioitaan. Edunvalvojan määrää digi- ja väestötietovirasto tai tuomioistuin. Edunvalvojana voi olla myös yksityishenkilö, esimerkiksi omainen tai muu läheinen.

Digi- ja väestötietovirasto tai käräjäoikeus voi määrätä yleisen edunvalvojan. Tavallisesti yleinen edunvalvoja on valtion virkamies, joka toimii edunvalvontatoimistossa. Joillakin alueilla yleisenä edunvalvojana voi toimia myös ostopalveluntuottajan palveluksessa oleva yleinen edunvalvoja.

**Posiolla yleisen edunvalvonnan palvelua tuottaa Lapin Edunvalvonta Oy, os. Keskustie 26, 97700 RANUA.**

[www.lapinedunvalvonta.fi](http://www.lapinedunvalvonta.fi)

Puh. 0440-662500

(ma-ke klo 9.00-11.00)

sähköposti

edunvalvonta@lapinedunvalvonta.fi

#  Edunvalvontavaltuutus

Edunvalvontavaltuutuksella henkilö voi itse etukäteen järjestää asioidensa hoidon sen varalta, että hän tulee myöhemmin kykenemättömäksi hoitamaan asioitaan esimerkiksi heikentyneen terveydentilansa vuoksi. Edunvalvontavaltuutettu on aina yksityishenkilö. Valtuutus tehdään kirjallisesti sille säädettyjä muotovaatimuksia noudattaen. Valtakirjalla henkilö (valtuuttaja) nimeää valtuutetun hoitamaan asioitaan. Valtuutetun tulee suostua tehtävään.

Valtuuttaja määrittelee itse ne asiat, jotka valtuutus kattaa. Hän voi oikeuttaa valtuutetun huolehtimaan esimerkiksi omaisuutensa hoidosta ja muista taloudellisista asioistaan sekä itseään koskevista asioista kuten terveyden- ja sairaanhoidostaan. Valtuuttaja voi itse myös määritellä, miten valtuutetun toimintaa valvotaan. Valtakirjan laatimisessa on hyvä pyytää apua asiantuntijalta.

#  Eläkettä saavan hoitotuki

Kansaneläkelaitokselta haettavan,eläkettä saavan hoitotuen tarkoitus on tukea vammaisen tai pitkäaikaisesti sairaan eläkkeensaajan jokapäiväistä elämää, toimintakykyä, kuntoutusta ja hoitoa. Siihen voi olla oikeus henkilöllä, joka on kokopäiväisesti eläkkeellä ja jolla on vamma tai pitkäaikainen sairaus. Eläkettä saavan hoitotukeen voi olla oikeus 16 vuotta täyttäneellä henkilöllä, joka asuu Suomessa ja joka saa joko Suomesta tai ulkomailta esimerkiksi vanhuuseläkettä, työkyvyttömyyseläkettä, kuntoutustukea tai leskeneläkettä.

Sinulla voi olla oikeus eläkkeensaajan hoitotukeen, jos toimintakykysi on vamman tai sairauden vuoksi heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään 1 vuoden ajan. Toimintakyvyn heikentymisellä tarkoitetaan, että sinulla on vaikeuksia huolehtia itsestäsi ja selviytyä arjen toiminnoista, kuten peseytymisestä, pukeutumisesta, välttämättömistä kotitaloustöistä tai kodin ulkopuolella asioinnista.

Eläkettä saavan hoitotuki on porrastettu kolmeen tasoon: perushoitotukeen, korotettuun hoitotukeen ja ylimpään hoitotukeen. Siihen, mitä niistä saat, vaikuttaa tarvitsemasi avun, ohjauksen ja valvonnan määrä. Hakemuksen liitteeksi tarvitaan lääkärin c-lausunto. Takautuva maksuaika on ½ vuotta.

#  eResepti

Reseptit tehdään sähköisinä lääkemääräyksinä. Reseptit uusitaan myös lääkärin vastaanottokäynnin yhteydessä. Muista ottaa lääkelehti tai lista kotona olevista lääkkeistä mukaan. Ellei käyntiä ole, reseptit voi jättää neuvonnan kautta uusittaviksi. Varaa vähintään 8 päivää reseptien uusimiseen. Viikonloppuisin ja päivystyksessä ei uusita reseptejä. Lisätietoa eReseptistä saat apteekeista tai terveydenhuollon toimipisteistä sekä

Kansallisen Terveysarkiston verkkosivuilta [www.kanta.fi](http://www.kanta.fi).

# H Hammashuolto

 Hammashoitolan ajanvaraukset

ma-to 7.30-14.30

pe 7.30-13.00

puh. 016 251 382

viikonloppuisin ja arkipyhinä

9.30–10.30

puh. 010 633 8330

# Hoitotahto

Hoitotahdossaan ihminen ilmaisee tahtonsa sellaisen tilanteen varalta, jossa hän ei enää itse kykene terveydentilansa vuoksi päätöksentekoon. Tahdonilmaisu koskee usein elämän loppuvaiheen hoitopäätöksiä, kuten hoidon jatkamista, kun parantavaa hoitoa ei enää ole, mutta se voi koskea myös hoitopaikan valintaa, hoivan arkea ja muita potilaan elämänkatsomuksen kannalta tärkeitä asioita. Hoitotahdon voi antaa lähiomaisille tai terveydenhuollon henkilökunnalle liitettäväksi potilastietoihin. Hoitotahtoon on laadittu erilaisia malleja, joita voi tulostaa.

[www.lshp.fi](http://www.lshp.fi) – potilaille ja läheisille – lomakkeita

[www.muistiliitto.fi](http://www.muistiliitto.fi) – Etuudet ja oikeudet – Hoitotahto

Hoitotarvikkeet

Sosiaali- ja terveysministeriön ja kuntaliiton suosituksen mukaan hoitotarvikkeita tulisi saada maksutta, mikäli tarve jatkuu yli 3 kk. Tällaisia hoitotarvikkeita ovat haavanhoito-, diabetes-, dialyysi-, avanne- sekä virtsaamisapuvälineet. Maksuttomia hoitotarvikkeita voi saada myös saattohoitopotilas.

Diabetekseen liittyvät hoitotarvikkeet

ma ja to klo 8 – 9 040 8012 324

Vaipat ja muut! 040 8012 367

Hätänumero

112

# I Ikä-ihmisten vuokra-asunnot

Posion kunnalla on ikäihmisille tarkoitettuja vuokra-asuntoja mm. Valkaman palvelukeskuksessa, asuntoja 26 kpl, koko 39,5-56 m2. Hakemukset toimitetaan perusturvatoimistoon.

Jari Posio, Johtava sosiaalityöntekijä 040 8012 306

#  Invapysäköinti

Vammaisen henkilön pysäköintilupaa haetaan Trafin sähköisen Oma asiointi – palvelun kautta tai Ajovarman palvelupisteestä. Oma asiointi – palvelun kautta haettaessa lupaa voi hakea vammainen henkilö henkilökohtaisesti. Lisätietoa www.ajovarma.fi

# J Jalkahoito

Veteraanit ovat oikeuettuja jalkahoitoon, joka järjestetään terveyskeskuksessa tai kotona.

Diabetesta sairastavat voivat kysyä terveydenhoitajaltaan jalkahoidosta.

Hoitola Jennikkä p.040 510 8763

# K Kanta-palvelut

Kanta tuottaa sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalisia palveluja, jotka hyödyttävät kansalaisia sekä sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoita. Kanta-palvelut ovat ulottuvillasi asuitpa missä päin Suomea hyvänsä.

Kanta-palvelujen käyttäjiä ovat kansalaiset, apteekit, terveydenhuolto ja [sosiaalihuolto](https://www.kanta.fi/ammattilaiset/sosiaalihuollon-asiakastiedon-arkisto). Sekä julkisen terveydenhuollon että yksityisen terveydenhuollon palveluntuottajat käyttävät Kanta-palveluja. [www.kanta.fi](http://www.kanta.fi)

# Kelan palvelut

Riihipolku 1

puh. 020 63411

Eläkkeet, eläkettä saavan hoitotuki, asumis- ja perustoimeentuki, kuntoutus, matka- ja lääkekorvaukset. [www.kela.fi](http://www.kela.fi)

Kelan taksipalvelu 0800 5154

0800 414 610

Jos sinulla on [oikeus Kelan korvaamaan taksimatkaan](https://www.kela.fi/taksimatkat), tilaa taksi [alueellisesta tilausnumerosta](https://www.kela.fi/nain-tilaat-taksin#alueelliset-tilausnumerot). Saat matkakorvauksen heti taksissa ja maksat matkastasi enintään 25 euron omavastuun. **Jos tilaat taksin muulla tavoin, Kela ei korvaa matkaasi**.

Tilaa matka edeltävänä päivänä viimeistään klo 14.00. Tilaa matka alueellisesta numerosta myös silloin, kun tarvitset taksia äkillisesti tai olet unohtanut tilata taksin edellisenä päivänä. Voit tilata samalla kertaa kaikki tiedossasi olevat matkat seuraavan 14 vuorokauden ajalle.

Puhelun yhteydessä saat tiedon, mihin aikaan auto noutaa sinut. Samassa kuljetuksessa voi olla myös muita matkustajia, mikä saattaa vaikuttaa matkustusaikoihin. Lue lisää matkojen yhdistelystä.

Jos taksi ei saavu sovittuna aikana, soita uudelleen alueelliseen tilausnumeroon.

Jos tilaamasi matkaan tulee muutoksia tai se peruuntuu, ilmoita siitä viipymättä alueelliseen tilausnumeroon.

Muista näyttää autoilijalle Kela-korttisi ennen matkan alkamista.

 Kirjasto ’

040 8012 426, Suopolku 1

kirjasto@posio.fi

 MA-TO KLO 12-17

 PE KLO 10-15

Omatoimiajat:

MA-TO klo 17-21

PE klo 15-21

LA–SU klo 8–18

OMATOIMIAIKANA pääset kirjastoon sisään kirjastokortilla ja siihen liitetyllä pin-koodilla. Omatoimiaikana on käytettävissä lainaus- ja palautusautomatti. Lainaukseen tarvitset kirjastokortin ja pin-koodin. Palauttamiseen et tarvitse kirjastokorttia

# Korjausavustus, valtion asuntorahasto

Iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden asuntojen korjausavustuksen tarkoitus on parantaa iäkkäiden ja vammaisten henkilöiden mahdollisuuksia kotona asumiseen. Asuminen kotona edellyttää, että asunto on esteetön ja sellaisessa kunnossa, että asuminen siellä on terveellistä ja turvallista huomioon ottaen asukkaan voimavarat. [www.ara.fi](http://www.ara.fi)

Korjausneuvonta Ari Viippola

050 590 3637

ari.viippola@vtkl.fi

# Kotihoito

Kotihoitoa myönnetään sairauden, vammaisuuden, alentuneen toimintakyvyn tai vastaavan syyn vuoksi.

Kotihoito perustuu asiakkaan ja omaisen kanssa laadittuun palvelutarpeenarviointiin sekä palvelusuunnitelmaan.

Kotihoito sisältää sekä kotipalvelun että kotisairaanhoidon.

Palvelutarpeenarvioinnin kotihoidon palveluihin tekee palveluohjaaja.

Palveluohjaaja Tarja Kontio

040 8012 377

Palveluohjaus ja neuvonta

ma–pe 9-11 p. 040 8012 378

#

# Kotitalousvähennys

Kotitalousvähennyksen saa henkilö, joka maksaa kotonaan tai vapaa-ajan asunnossaan tehdystä työstä ulkopuoliselle työntekijälle palkkaa tai työkorvausta.

Vähennysoikeus koskee myös verovelvollisen tai puolison vanhemmille tai isovanhemmille ostettuja palveluja. Tällaisia palveluja voivat olla kotitalous-, siivous-, hoiva- tai hoitotyöt sekä asunnon kunnossapito- tai perusparannustyöt.

Puolisoista vähennyksen voi saada kumpikin erikseen. Vähennystä verotuksessa ei saa, jos ko palveluun on saanut valtion tukea, omaishoidon palkkioita tai palvelusetelin. Muista säilyttää maksutositteet.

Kysyttävää kotitalousvähennyksestä 029 497 002 tai [www.vero.fi](http://www.vero.fi)

Kotitalousvähennystä on mahdollisuus saada tavanomaisesta hoiva- ja hoitotyöstä. Siihen kuuluu esimerkiksi vanhusten ja vammaisten hoito, kuten peseminen, pukeminen, syöttäminen ja muu huolenpito.

Hoiva- ja hoitotyötä ovat myös toisen avustaminen kaupassa sekä pankissa ja apteekissa asiointi toisen puolesta.

Kotitalousvähennystä saa myös tavanomaisesta kotitaloustyöstä. Siihen kuuluvat muun muassa siivous, ruuanlaitto, pyykinpesu, silitys ja muu vaatteiden huolto, piha-alueen ja puutarhan hoito sekä lumenluonti.

# Kriisiapu

Henkistä tukea traumaattisen tapahtumien uhreille sosiaalipäivystys tai 112

#  Kuljetuspalvelu

Sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut

on tarkoitettu pääasiassa pienituloisille henkilöille, joilla on erityisiä pitkäaikaisia vaikeuksia liikkumisessa ja julkisten kulkuneuvojen käytössä, eivätkä palvelu- tai asiointilinjat ole henkilön käytettävissä.

Kuljetuspalvelun tarvetta arvioitaessa otetaan huomioon henkilön kokonaistilanne, jolloin arvioidaan toimintakykyä, terveydentilaa, sosiaalista ja taloudellista tilannetta sekä asuinympäristö.

# Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu

Kunnan on järjestettävä vammaispalvelulain 8 §:n 2 momentin mukaan vaikeavammaiselle henkilölle kohtuulliset kuljetuspalvelut niihin liittyvine saattajapalveluineen (vähintään 18 yhdensuuntaista jokapäiväiseen elämään kuuluvaa asiointi- ja vapaa-ajan matkaa kuukaudessa). Työ- ja opiskelumatkat järjestetään tarpeen edellyttämässä laajuudessa.

Vammaispalveluja koskevat päätökset ovat luonteeltaan henkilökohtaisia. Jos perheessä on useampia vammaisia henkilöitä, päätös tehdään jokaiselle erikseen, henkilökohtaisesti. Vammaisten henkilöiden tarpeet voivat olla erilaisia, jolloin kuljetuspalvelujenkin tarve voi suuntautua eri tarkoituksiin.

Johtava sosiaalityöntekijä

Jari Posio p.040 8012 306

#  Kuntoutus

Veteraanikuntoutus

# Avokuntoutus

Avokuntoutus toteutetaan joko veteraanin kotona tai terveyskeskuksessa fysioterapiaosastolla. Kuntoutukseen tarvitaan fysioterapialähete. Kotona tapahtuva kuntoutus myönnetään, jos katsotaan, että terveyskeskuksessa käynti matkoineen on liian rasittava kuntoutujalle. Myös silloin, jos veteraanin puolisoa ei voi jättää yksin kotiin, on mahdollista saada veteraanikuntoutus kotikäyntinä. Avokuntoutukseen kuuluu lisäksi 1- 2 kertaa annettava jalkojen hoito.

Terveyskeskuksessa käydessä valtio korvaa veteraanin kyydit täysimääräisesti. Matkoihin voi käyttää omaa autoa, yleisiä kulkuneuvoja tai taksia.

# Laitoskuntoutus

Veteraanin toimintakykyluokka ohjaa laitoskuntoutus paikan valintaa.

Sirkka Määttä, fysioterapeutti

040 8012 339

#  Kuntouttava päivätoiminta

Osallistuminen kuntouttavaan päivätoimintaan suunnitellaan yksilöllisesti asiakkaan voimavarojen ja tarpeiden mukaan.

Kuntouttavan päivätoiminnan tavoitteet asetetaan yksilöllisesti ja asiakaslähtöisesti.

Kuntouttavassa päivätoiminnassa järjestetään ryhmämuotoista toimintaa.

Kuntouttavan päivätoiminnan ohjaajaRitva Määttä 040 8012 394

# Lääkekorvaus

Lääkekorvauksissa on 50 euron kalenterivuosikohtainen alkuomavastuu. Maksat lääkkeesi kokonaan itse alkuomavastuun täyttymiseen saakka. Vasta tämän jälkeen saat lääkekorvausta ostamistasi valmisteista.  Alkuomavastuuta kerryttävät korvausjärjestelmään kuuluvat valmisteet.

Saat korvauksen lääkkeestäsi yleensä jo suoraan apteekissa, kun apteekki tarkistaa oikeutesi korvaukseen sähköisesti Kelasta. Kun olet saanut suorakorvauksen, sinun ei tarvitse hakea Kelalta erikseen korvausta. Apteekeissa on myös ajantasainen tieto kertyneestä alkuomavastuustasi.

# Vuosiomavastuu eli lääkekatto

Vuosiomavastuu kertyy, kun ostat sinulle määrättyjä korvattavia valmisteita. Myös alkuomavastuu kerryttää vuosiomavastuuta. Itse maksamasi osuus korvattavista reseptivalmisteista kerryttää lääkkeiden vuosiomavastuuta. Myös maksamasi alkuomavastuu kerryttää vuosiomavastuuta. Sen sijaan mahdollinen [viitehinnan](https://www.kela.fi/laakkeet-laakevaihto-ja-viitehinta) ylittävä osuus lääkkeen hinnasta ei kerrytä vuosiomavastuuta.

Vuonna 2022 vuosiomavastuu on 592,16 euroa. Jos vuosiomavastuusi ylittyy, sinulla on oikeus lisäkorvaukseen. Tällöin maksat loppuvuoden ajan jokaisesta korvattavasta valmisteesta 2,50 euron omavastuun. Jos ostamasi lääke on [viitehintaa](https://www.kela.fi/laakkeet-laakevaihto-ja-viitehinta) kalliimpi ja kiellät apteekissa lääkevaihdon, maksat lisäksi viitehinnan ylittävän osuuden.

[www.kela.fi/laakkeet](http://www.kela.fi/laakkeet)

# M Matkakorvaus

Voit saada Kelasta matkakorvausta, kun matkustat julkiseen tai yksityiseen terveydenhuoltoon ja matkan syy on sairaus

kuntoutus ja sinulla on Kelan tai julkisen terveydenhuollon kuntoutuspäätös.

Saat matkakorvausta lähimmän mahdollisen hoitopaikan mukaan, halvimman matkustustavan mukaan ja omavastuun ylittävistä kuluista.

Halvin matkustustapa on yleensä julkinen kulkuneuvo kuten linja-auto tai juna. Jos et voi käyttää julkista liikennettä terveydentilasi tai puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi, voit saada korvausta esimerkiksi oman auton tai taksin käytöstä.

Maksat jokaisesta matkasta enintään 25 euron [omavastuun](https://www.kela.fi/matkakorvaus-omavastuu). Yhteensä omavastuu on enintään 300 euroa vuodessa (ns. matkakatto). Kun se ylittyy, sinun ei tarvitse maksaa omavastuuta loppuvuoden matkoista.

Joissakin tapauksissa voit saada matkakorvausta myös [saattajan matkakuluista](https://www.kela.fi/matkakorvaus-kuka-voi-saada#saattaja) ja [yöpymisrahaa](https://www.kela.fi/yopymisraha) omista yöpymiskustannuksistasi. [www.kela.fi/matkat](http://www.kela.fi/matkat)

Mielenterveyspalvelut

Mielenterveystoimistossa asiakkaita autetaan mielenterveyden häiriöissä ja sairauksissa, erilaisissa elämäntilannekriiseissä, perheen ja parisuhteen ristiriidoissa sekä lasten ja nuorten kehitykseen ja kasvatukseen liittyvissä pulmissa. Mielenterveyspalveluihin kuuluu myös [Poijun päivätoiminta](https://www.nuortenystavat.fi/palvelut/kuntapalvelut_posio/paivatoiminta_poiju).
Posiolla palvelevat psykologi, nuorisopsykiatri ja psykiatri. Yhteydenotot heihin Mielenterveys- ja päihdepalveluiden tai perheneuvolan kautta.

Päihdehuollon tavoite on ehkäistä ja vähentää päihteiden ongelmakäyttöä ja siihen liittyviä sosiaalisia ja terveydellisiä haittoja sekä edistää päihteiden ongelmakäyttäjän ja hänen läheistensä toimintakykyä ja turvallisuutta. Päihdepalveluja järjestetään tarpeen mukaan. Päihteiden ongelmakäyttäjiä ohjataan tarvittaessa erityispalveluihin, joista sovitaan erikseen.

**Yhteystiedot**

**Palveluesimies**
p. 040 801 2332

**Vastuusairaanhoitaja**
p. 040 801 2384

**Sairaanhoitaja**p. 040 801 2385

#  Muistin tutkiminen

Muistihoitaja Maarit Kitkala 040 8012 324

 maarit.kitkala@coronaria.fi

Puhelinaika arkisin klo 8-9.

# Omaishoidontuki

Omaishoidolla tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön kotona tapahtuvan hoidon ja huolenpidon järjestämisestä kotona. Omaishoitajana voi olla omainen tai muu hoidettavalle läheinen henkilö.
Päätöksen omaishoidon tuesta ja siihen sisältyvistä palveluista tekee kunta. Omaishoitaja ja kunta tekevät omaishoidon tuesta omaishoitosopimuksen, jonka liitteeksi laaditaan hoito- ja palvelusuunnitelma. Hoidettavan toimintakykyä arvioidaan RAI-indeksillä.

Omaishoidon tukeen kuuluvat omaishoitajan rahallinen hoitopalkkio, lakisääteinen vapaa sekä omaishoitoa tukevat palvelut. Omaishoitajalle maksettavan palkkion suuruus riippuu hoidon sitovuudesta ja vaativuudesta. Omaishoidontuki on veronalaista tuloa ja siitä kertyy pääsääntöisesti eläkettä alle 65-vuotiaille.

Lisätiedot ja hakemukset

Palveluohjaaja Tarja Kontio

040 8012 377

# P Palvelumaksut

 Kts. asiakasmaksut

 Palveluohjaus

040 8012 378

#  Palvelutarpeen selvittäminen/arviointi

Palveluohjaaja Tarja Kontio

040 8012 377

#  Postilaatikon siirto

Liikuntaesteisellä ja yli 75-vuotiaalla on oikeus saada päiväpostinsa jaetuksi joko tontin rajalla ajo- tai kulkuliittymään sijoitettuun postilaatikkoon tai huoneistokohtaisesti postiluukkuun. Jakelupalvelusta voi olla yhteydessä omaan postitoimistoon tai Postin asiakaspalveluun 0200 71000

#  Potilasvakuutus

Potilasvakuutus korvaa potilasvahinkolain mukaisesti Suomessa terveyden- ja sairaanhoidon yhteydessä potilaalle aiheutuneen henkilövahingon. Ilmoitus potilasvahingosta tehdään Potilasvakuutuskeskukselle, joka hoitaa korvauskäsittelyn ja korvausten maksamisen. Lisätietoa saa potilasasiamieheltä tai potilasvakuutuskeskuksesta:

[www.pvk.fi](http://www.pvk.fi)

# Potilasasiamies

Potilasasiamiehen tehtävänä on tiedottaa potilaan oikeuksista, neuvoa ja ohjata potilaita, heidän omaisiaan sekä henkilökuntaa lain soveltamiseen liittyvissä tehtävissä, avustaa tarvittaessa muistutuksen, potilasvahinkoilmoituksen, kantelun tai korvaushakemuksen teossa. Asiakkaalla on oikeus hyvään palveluun ja kohteluun niin, että asiakkaan etu, toiveet ja yksilölliset tarpeet ja mielipiteet otetaan hoidossa ja asiakastilanteissa huomioon.

Posion kunta ostaa potilasasiamies palvelun Kuusamon kaupungilta. Linkki alla.

[http://www.kuusamo.fi/palvelut/potilasasiamies#](http://www.kuusamo.fi/palvelut/potilasasiamies)

Puh. 040 860 8372 ma – pe

klo 8 – 10

kaisa.oikarinen@kuusamo.fi

#  Päihdepalvelut

Kts. mielenterveyspalvelut

 Ajanvaraus ma – pe 9-11

ma – to 14–15 016 439 300

s Seurakunta

 Kirkkoherranvirasto 0400 288 950

 kts. diakoniatyö

#  Siivouspalvelut

Kukkosen kuuraus ja harjaus 040 251 2583

 Marikan Kotiapu Ky 0400 903 481

 Siivoustiimi Ruokamo avoin yhtiö 040 836 7506/Riitta 040 751 9214/Auvo

 T:mi Anu Mursu 040 9618 445

 Tmi Sari Oinas 050 555 5010

 Posion Taikapalvelut Oy 040 419 7364 Sari Paaluharju

 040 7323919 Antti Ruokamo

 M & M Saarela Oy

0400 953 119 Milla Saarela

# Sosiaaliasiamies

Sosiaaliasiamies on puolueeton henkilö, joka toimii asiakkaiden edun turvaajana. Jos asiakas on tyytymätön saamaansa palveluun tai kohteluun, hän voi pyytää sosiaaliasiamiestä toimimaan henkilöstön ja asiakkaan sovittelijana. Sosiaaliasiamiehen tehtävä on neuvoa-antava – asiamies ei tee päätöksiä eikä myönnä etuuksia.

Sosiaaliasiamiehen tavoittaa numerosta

050 341 5244  (tiistai klo 12-15 ja keskiviikko-torstai kello 10-13) sosiaaliasiamies@merikratos.fi

(ei suojattu, joten ethän lähetä salassapidettäviä tietoja).

Uusissa sopimusasioissa ota yhteyttä Anna Nyrhiseen 050 473 1859

anna.nyrhinen@merikratos.fi

# Sosiaalityö

 Johtava sosiaalityöntekijä

 Jari Posio 040 8012 306

 jari.posio@posio.fi

Puhelinaika ma - pe klo 10 - 11

Sosiaalityöntekijä

Mirva Martin 040 8012 311

mirva.martin@posio.fi

Puhelinaika ma - pe klo 10 – 11

Palveluohjaaja

Tarja Kontio p.040 8012377

# T Takuueläke

Takuueläke on 837,59 €/kk. Takuueläkettä eivät pienennä rintamalisät, eläkettä saavan hoitotuki, eläkkeen lapsikorotus eikä omaishoidon tuki. Myöskään ansiotulot, pääomatulot eikä omaisuus vaikuta takuueläkkeen määrään.

# Taksit

Posion taksiasema 016 3721 555

 Latvala Mika 0400 391 444

 Suojärvi Pasi 040 714 1267

 Soudunsaari Tuomo 0400 399 024

 Kaukua Tuomo, Anetjärvi

0400 394 124

 Hiltunen Pekka, Kuloharju

0400 393 401

 Kivelä Mauri, Maaninkavaara 0400 393 211

 Sänkiniemi Teijo, Tolva 0400 394 207

 Tuppurainen Juhani, keskusta 0500 254 111

 Terveyskeskuksen vastaanotto

**Puh. 016 439 300**
ma–to klo. 8-16
pe klo. 8-14

Voit jättää soittopyynnön takaisinsoittojärjestelmäämme, soitamme sinulle takaisin saman päivän aikana.

# Terveyskeskuksen vuodeosasto

Terveyskeskuksen vuodeosastolla hoidetaan akuuttia ja geriatrista kuntoutusta sekä tilapäistä sairaanhoitoa tarvitsevia potilaita. Hoitoon hakeudutaan lääkärin lähetteellä vastaanoton kautta. Lisäksi potilaita tulee jatkohoitoon erikoissairaanhoidosta.

p.040 8012 337

#  Toimeentulotuki

Perustoimeentulotuen käsittelee Kela. Toimeentulotuki on viimesijainen henkilön toimeentuloa turvaava taloudellinen etuus, jonka avulla turvataan elämän kannalta välttämätön toimeentulo. Kunta voi edelleen myöntää täydentävää toimeentulotukea sellaisiin erityisiin menoihin, joita ei perustoimeentulotuki kata.

Kela, toimeentulotuki 020 692 207

Johtava sosiaalityöntekijä

Jari Posio 040 8012 306

Sosiaalityöntekijä

Mirva Martin 040 8012 311

# V Vaipat

 kts. hoitotarvikkeet

# Vammaispalvelut

Vammaispalveluiden tavoitteena on taata vammaisille kuntalaisille yhdenvertaiset osallistumismahdollisuudet. Vammaispalveluilla pyritään edistämään vammaisen henkilön mahdollisuuksia elää ja toimia muiden kanssa yhdenvertaisina yhteiskunnan jäseninä sekä ehkäistä ja poistaa vammaisuuden aiheuttamia esteitä ja haittoja. Palvelujen järjestämisen periaatteena on yleisten palvelujen ensisijaisuus. Vammaisten ihmisten kohdalla tosiasiallinen yhdenvertaisuus edellyttää usein erityisiä tukitoimia. Vammaispalvelulaki määrittelee ne palvelut ja taloudelliset tukitoimet, joita kunnan sosiaalitoimi järjestää vammaiselle ihmiselle.

Johtava sosiaalityöntekijä

Jari Posio 040 8012 306

# Vanhus- ja vammaisneuvosto

Vanhus- ja vammaisneuvoston toimintasäännön mukaan Posion kunnan vanhus- ja vammaisneuvosto on kunnan ja sen alueella toimivien vammaisten
ja vammaisjärjestöjen sekä muiden vanhus- ja vammaistyötä tekevien yhteistyöelin.

Vanhuspalvelulaki

eli laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista

Lain tarkoituksena on:

1) tukea ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista;

2) parantaa ikääntyneen väestön mahdollisuutta osallistua elinoloihinsa vaikuttavien päätösten valmisteluun ja tarvitsemiensa palvelujen kehittämiseen kunnassa;

3) parantaa iäkkään henkilön mahdollisuutta saada laadukkaita sosiaali- ja terveyspalveluja sekä ohjausta muiden tarjolla olevien palvelujen käyttöön yksilöllisten tarpeittensa mukaisesti ja riittävän ajoissa silloin, kun hänen heikentynyt toimintakykynsä sitä edellyttää; sekä

4) vahvistaa iäkkään henkilön mahdollisuutta vaikuttaa hänelle järjestettävien sosiaali- ja terveyspalvelujen sisältöön ja toteuttamistapaan sekä osaltaan päättää niitä koskevista valinnoista

# Vanhusten viikko

Vanhustenviikkoa vietetään vuosittain lokakuussa, jolloin järjestetään ikäihmisille suunnattua ohjelmaa.

# Veteraanit ja sotainvalidit

kts. kuntoutus

Vuokra-asunnot ikäihmisille

Asuntoja haetaan asuntohakemuksella, jota on saatavilla perusturvatoimistolla, kunnan virastotalolla ja kunnan internetsivuilla. Täytetty hakemus toimitetaan perusturvatoimistoon. Toimistosihteeri kirjaa saapuneet hakemukset ja toimittaa ne edelleen vanhustyön vastaavalle. Hakemukset käsitellään SAS-ryhmässä, joka myös tekee päätökset asukasvalinnoista. Asukkaaksi valitulle ilmoitetaan valinnasta.

www.posio.fi/sites/default/files/asuntohakemus\_1.pdf

# Sotavammaisten tukiyhdistyksen palvelutalo sekä Posion vanhustentaloyhdistyksen vuokra-asunnot

Vuokra-asuntoja tarjoavat myös Sotavammaisten tukiyhdistys ja Posion vanhustentaloyhdistys. Sotavammaisten tukiyhdistyksellä on 10 vuokra-asuntoa ja vanhustentaloyhdistyksellä 34. Asuntojen koot vaihtelevat 27 - 40 m2 välillä.

**Yhteystiedot ja hakemukset:**

Isännöitsijä Pirjo Karjalainen

0400 457 339

Rahtimiehentie 23 93600

KuusamoPosion Taika-asunnot Oy ja kunnan vuokra-asunnot

Kaija Karjalainen 044 7674 500

#  Vuorohoito

Vuorohoidolla tuetaan asiakkaan kotona selviytymistä antamalla lyhytaikaista ja ympärivuorokautista hoitoa ja kuntoutusta sekä tuetaan omaisten jaksamista.

Palveluesimies, Suvanto

Irja Väyrynen 040 8012 340

Johtava sosiaalityöntekijä

Jari Posio 040 8012 306

Palveluohjaaja 040 8012 377

Y Yhdistystoiminta

Posion diabetesyhdistys ry irma.karvonen1@gmail.com Eläkeliiton Posion yhdistys ry pp.pirkko.makela@gmail.com

Koillismaan.kuuloyhdistys ry

 Lapin muistiyhdistys ry toimisto@lapinmuistiyhdistys.fi

 Koillismaan Seudun muisti ry toimisto@koillismaanseudunmuisti.fi Mannerheimin lastensuojeluliitto posion.yhdistys@mll.fi

Koillismaan omaishoitajat ja läheiset ry.

p. 044 2301439, 044 2315381

Posion sotaveteraanit ry 0400 138 587

Posion sydänyhdistys [www.sydanliitto.fi/posio](http://www.sydanliitto.fi/posio) 040 772 9480

1Posion 4H-yhdistys ry posio.4h.fi 045 634 569 Posion invalidit ry vo.karjalainen1@gmail.com

 Posion kehitysvammaisten Tuki ry